

Algemene voorwaarden voor branding agency Cohessence

Artikel 1 - Definities

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden een aantal termen gehanteerd, die de betekenis hebben, zoals in dit artikel weergegeven.
- 1.2. Algemene Voorwaarden: deze door Cohessence gebruikte Algemene Voorwaarden.
- 1.3. Cohessence: Cohessence, gevestigd te Utrecht en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63060035.
- 1.4. Opdracht en/of Overeenkomst: iedere opdracht aan c.q. overeenkomst met Cohessence van Opdrachtgever betreffende een Opdracht, en/of verkoop van zaken en goederen en/of uitvoering van (advies)werkzaamheden en/of diensten door Cohessence, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 1.5. Opdrachtgever: de (rechts)persoon of vennootschap, die Producten en/of goederen koopt en/of aan Cohessence Opdracht heeft gegeven tot vervaardiging en/of levering van Producten en/of goederen en/of tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten.
- 1.6. Producten: alle door Cohessence verstrekte goederen, Producten en/of diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden, bestaande uit onder meer maar niet uitsluitend:

1. Social media marketing
2. Rapporteren en analyseren
3. Grafische vormgeving
4. Tekstschrijven
5. Internetmarketing
6. Brandingadvies
7. Brandingconsultancy
8. Verzorgen van mailings (zowel per post als elektronisch)
9. Ontwerpen van logo's en huisstijlen

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Cohessence, gevestigd aan de [adres]. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende of afwijkende afspraken die met Cohessence zijn gemaakt.

Artikel 3 - Aanbiedingen

- 3.1. Een overeenkomst tussen Cohessence en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte van Cohessence aanvaardt en de opdracht bevestigt.
- 3.2. Alle aanbiedingen van Cohessence, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend.
- 3.3. Alle opdrachten aan Cohessence dienen schriftelijk te worden bevestigd, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.4. Indien de opdrachtgever de opdracht schriftelijk bevestigt, geldt de offerte als deel van de opdracht.
- 3.5. Indien de opdrachtgever de opdracht niet schriftelijk bevestigt, geldt de opdracht als aanvaard op het moment dat Cohessence met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 3.6. Cohessence heeft enkel een inspanningsverbintenis en zal de Opdracht als goed opdrachtnemer uitvoeren. Garanties op enig resultaat van de Diensten voor de opdrachtgever zullen expliciet als zodanig schriftelijk moeten zijn overeengekomen en zijn verwoord in de Opdrachtbevestiging. Anders gelden zij niet. Zij kunnen dus niet standaard onder de Opdracht door de opdrachtgever worden aangenomen.
- 3.7. Offertes, tekeningen, modellen, programmatuur, software, werkwijzen en bescheiden, die op de Overeenkomst betrekking hebben en Cohessence heeft verstrekt, alsmede de eventuele auteursrechten en andere industriële en intellectuele rechten blijven eigendom van Cohessence en mogen op geen enkele wijze worden gedupliceerd, vermenigvuldigd, overgenomen of aan derden ter inzage of ter beschikking worden gegeven.
- 3.8. Cohessence is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden aan te brengen. Ingeval Cohessence deze toezendt aan Opdrachtgever, zullen deze wijzigingen en aanvullingen voor Cohessence en Opdrachtgever bindend zijn met ingang van de dertigste dag na de datum van toezending of bij aanvang van een nieuwe opdrachtverstrekking. Indien Opdrachtgever niet wil instemmen met de wijzigingen kan hij de overeenkomst opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn van een maand na ontvangst van de wijzigingen. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.
- 3.9. Wijzigingen en aanvullingen ten aanzien van de Algemene Voorwaarden en/of tussen Opdrachtgever en Cohessence gesloten overeenkomsten zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.
- 3.10. Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Cohessence gesloten Overeenkomst.

Artikel 4 - Overeenkomst

- 4.1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Cohessence pas tot stand, nadat Cohessence een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd of op het moment dat Cohessence feitelijk uitvoering geeft aan de Overeenkomst.
- 4.2. De opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud en strekking van de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.3. Ingeval de Opdracht niet schriftelijk is aanvaard c.q. bevestigd en Cohessence toch feitelijk uitvoering aan de Overeenkomst geeft, beschouwen partijen de factuur als opdrachtbevestiging, die ook geacht wordt de inhoud en strekking van de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

- 4.4. Indien Cohessence dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst, mag Cohessence uitvoering van de Overeenkomst anderen inschakelen.
- 4.5. Een Opdracht tussen Cohessence en Opdrachtgever waarvoor geen duur is overeengekomen, heeft een duur van 1 (één) maand indien aflevering betrekking heeft op een Product waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Deze duur wordt stilzwijgend telkens met een maand verlengd, behoudens tijdige opzegging.
- 4.6. Een opzegging van de Opdracht zoals in het vorige lid omschreven, dient uiterlijk één maand voor het verstrijken van de duur van de Opdracht per aangetekend schrijven door Cohessence te zijn ontvangen.
- 4.7. In geval van niet, niet-tijdige en niet-behoorlijke nakoming door Opdrachtgever, aanvraag tot surséance van betaling, faillissement of schuldsanering natuurlijke personen, fusie, splitsing en ontbinding van Opdrachtgever, beslag op goederen van Opdrachtgever, geheel of gedeeltelijke overdracht of staking van de onderneming van Opdrachtgever, al dan niet indirecte overgang van de overwegende zeggenschap over Opdrachtgever, overlijden, bewind en curatele van Opdrachtgever en/of kennelijk verminderde kredietwaardigheid van Opdrachtgever, is Cohessence gerechtigd haar alle nog lopende Overeenkomsten of gedeelten daarvan, die op dat ogenblik nog moeten worden uitgevoerd, zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen door ontbinding dan wel opzegging middels een buitengerechtelijke verklaring, onverminderd haar recht ter zake schadevergoeding te vorderen. In deze gevallen is elke vordering van Cohessence direct en volledig opeisbaar.
- 4.8. Na het einde van de Overeenkomst, ongeacht de reden, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de Overeenkomst ontlenen, onverminderd het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de Overeenkomst, zoals de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

Artikel 5 - **Verplichtingen Opdrachtgever**

- 5.1. Alle Opdrachten worden uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Cohessence kenbaar gemaakte gegevens, informatie wensen en/of eisen.
- 5.2. Opdrachtgever zal Cohessence alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, noodzakelijke en relevante informatie en gegevens verstrekken. Opdrachtgever zal Cohessence tevens op de hoogte houden van eventuele wijzigingen in de betreffende gegevens of omstandigheden.
- 5.3. Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Cohessence ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Cohessence terug te zenden.
- 5.4. Goedkeuring van de proeven door Opdrachtgever geldt als erkenning dat Cohessence de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- 5.5. Cohessence is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- 5.6. Elke op verzoek van Opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.
- 5.7. Door verstrekking van de Opdracht verleent Opdrachtgever aan Cohessence een gebruiksrecht op alle voor de Opdracht benodigde Intellectuele eigendomsrechten. Framed Creation zal dit gebruiksrecht uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de Opdracht. Opdrachtgever zal Cohessence vrijwaren voor alle aanspraken van derden in verband met intellectuele eigendomsrechten.
- 5.8. Indien Cohessence activiteiten verricht buiten haar eigen locatie, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door Cohessence in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen, zoals een werkruimte, computer, internet, telefoon, e.d. Bovendien zal Opdrachtgever - voor zover van toepassing - verschuldigd parkeergeld vergoeden, alsmede een kilometervergoeding van € 0,30. Het aantal kilometers zal worden berekend vanaf de vestigingsplaats van Cohessence tot aan de locatie, aan de hand van (snelste) routebeschrijving van Google Maps.

Artikel 6 - **Verplichtingen Framed Creation**

- 6.1. Cohessence zal de Opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, behartigt de belangen van Opdrachtgever in onafhankelijkheid en naar beste weten en verricht en levert haar werkzaamheden en Producten naar beste weten en kunnen, een en ander naar de op dat moment huidige stand van de wetenschap en techniek.
- 6.2. Ingeval Cohessence geleverde Producten en/of goederen van derden met garantie heeft betrokken, zal Cohessence jegens Opdrachtgever de door deze derden vastgestelde garantiebepalingen laten gelden.
- 6.3. Cohessence is slechts verplicht de Overeenkomst conform specifieke kwaliteitsvoorwaarden uit te voeren als deze kwaliteitsvoorwaarden in de Overeenkomst expliciet zijn benoemd en van toepassing zijn verklaard.

Artikel 7 - **Geheimhouding**

- 7.1. Cohessence en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van de bedrijfsgegevens, cliëntgegevens en Producten van de ander, waarvan tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kennis is genomen. Een en ander zal slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten Overeenkomst. Hiervoor wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.
- 7.2. Cohessence is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever op de website van Cohessence te plaatsen en te gebruiken als referentie richting derden.
- 7.3. Cohessence is gerechtigd afgeronde opdrachten te gebruiken als portfolio stukken online en offline.
- 7.4. De (persoons-)gegevens die via de sites van Cohessence of van de Opdrachtgever aan Cohessence worden verstrekt, worden vertrouwelijk en conform de AVG behandeld.

Artikel 8 - **Tarieven**

- 8.1. Alle tarieven zijn exclusief BTW, en andere belastingen, heffingen en rechten, tenzij anders is vermeld.
- 8.2. Exclusief vervoers-, verlet- en verblijfkosten en verzekering

8.3. Indien de opdrachtgever wijzigingen in de opdracht verlangt, kan dit leiden tot wijzigingen in de tarieven. Cohessence zal de opdrachtgever altijd van tevoren informeren over de gevolgen van deze wijzigingen voor de tarieven.

8.4. Indien de opdracht langer duurt dan in de offerte is opgenomen, zal Cohessence de opdrachtgever informeren over de gevolgen hiervan voor de tarieven.

8.5. Cohessence behoudt zich het recht voor om de tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de wettelijke indexering.

Artikel 9 - **Betaling**

9.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Facturen kunnen worden verzonden vanaf de dag van bevestiging van een Opdracht of vanaf de dag waarop met de uitvoering van een Opdracht wordt aangevangen dan wel op de plaatsingsdatum.

9.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan vanaf het moment van verzuim over een bedrag de op dat moment geldende wettelijke rente voor handelstransacties per maand verschuldigd.

9.3. Indien Opdrachtgever zijn (betalings)verplichting(en) conform dit artikel niet (tijdig) nakomt, is hij aansprakelijk voor de daadwerkelijke en volledige juridische kosten die Cohessence maakt ter incassering van haar vordering(en). Zowel de buitengerechtelijke kosten als de proceskosten worden hieronder begrepen.

9.4. Opdrachtgever dient de facturen van Cohessence te voldoen zonder korting of verrekening.

9.5. Bij overschrijding van de in artikel 9.1. of 9.2 bedoelde termijn is Opdrachtgever in verzuim vanaf de dag dat die termijn verlopen is, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling zijdens Cohessence benodigd zal zijn.

9.6. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten in volgorde van opeisbare facturen die het langst openstaan. Dit geldt ook indien Opdrachtgever bij zijn betaling vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een factuur van een latere datum.

9.7. Indien op enig moment bij Cohessence gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van opdrachtgever, dan wel Cohessence naar haar mening aanzienlijke kosten moet maken voor de uitvoering van de Opdracht, is Cohessence steeds gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, van opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling van het verschuldigde plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt.

Artikel 10 - **Eigendomsvoorbehoud**

10.1. De eigendom van alle geleverde of af te leveren Producten en/of goederen blijft bij Cohessence en gaat eerst over, wanneer Opdrachtgever de prijs en eventueel van toepassing zijnde kosten, boetes, rente en schadevergoedingen ter zake van de geleverde Producten en/of goederen, inclusief voorafgaande en volgende leveringen met inbegrip van de door Cohessence ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden zal hebben voldaan.

10.2. Zolang Opdrachtgever de in het vorige artikellid genoemde vorderingen niet heeft voldaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd om geleverde Producten en/of goederen in eigendom over te dragen of deze te bezwaren, tenzij binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.

10.3. Opdrachtgever is gehouden de Producten en/of goederen, waarvan Cohessence (nog) eigenaar is, deugdelijk tegen brand en diefstal te verzekeren. Aanspraken uit het verzekeringscontract dienen door Opdrachtgever op eerste verzoek onvoorwaardelijk aan Cohessence te worden overgedragen.

10.4. Cohessence heeft het recht hetzij de Producten en/of goederen onder zich te nemen c.q. te houden, totdat Opdrachtgever het verschuldigde met inbegrip van kosten, rente en/of schadevergoeding heeft voldaan, hetzij de Producten en/of goederen aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst in mindering komt op het aan Cohessence totaal verschuldigde.

10.5. Indien Opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Cohessence tekortschiet of zij goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekort schieten, is Cohessence zonder ingebrekestelling gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten en/of goederen terug te nemen. Opdrachtgever machtigt onherroepelijk reeds nu voor alsdan Cohessence om de plaats te betreden waar deze Producten en/of goederen zich bevinden en deze Producten en/of goederen ook feitelijk terug te nemen. Na terugneming zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

Artikel 11 - **Reclame**

11.1. Opdrachtgever dient bij iedere levering binnen 24 uur na ontvangst te controleren of deze aan de Overeenkomst beantwoordt. Onder levering wordt tevens verstaan het afronden van werkzaamheden aan een Product als bedoeld in artikel 1.6.

11.2. Reclames moeten, wat betreft zichtbare gebreken, uiterlijk binnen twee werkdagen na levering schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij Cohessence. Opdrachtgever dient daarbij aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.

11.3. Reclames over facturen dienen schriftelijk bij Cohessence te worden ingediend binnen zeven dagen na verzenddatum van de facturen.

11.4. Retourzendingen worden alleen na schriftelijke akkoordbevestiging door de verkoopafdeling van Cohessence geaccepteerd en in ontvangst genomen en dienen altijd franco huis te geschieden. Bij retourzending dient altijd te worden vermeld de datum en nummer van de Overeenkomst, waarop de oorspronkelijke levering heeft plaatsgevonden, en de factuurdatum en -nummer, waarop de Producten en/of goederen zijn vermeld.

11.5. Opdrachtgever zal geen reclames kunnen indienen met betrekking tot Producten en/of goederen die hij heeft bewerkt of verwerkt.

11.6. Bij niet-tijdige of ondeugdelijke indiening van een reclame, verliest Opdrachtgever zijn rechten ter zake op Cohessence.

Artikel 12 - **Overmacht**

12.1. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst door Co-

hessence verhinderen en die niet aan Cohessence zijn toe te rekenen.

12. 2. Onder overmacht bedoeld in het vorige artikellid zijn ook begrepen internationale conflicten, gewelddadige of gewapende conflicten, terrorisme, natuurgeweld, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse, supranationale of internationale overheid, boycotacties, arbeidsongeregeldheden en arbeidsongeschiktheid bij derden of onder eigen personeel, storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatieverbindingen of in andere apparatuur of programmatuur van Cohessence. Indien zich een dergelijke omstandigheid voordoet, zal Cohessence die maatregelen treffen die van haar in redelijkheid kunnen worden gevergd om de schade van de Opdrachtgever te beperken.

12. 3. Tijdens overmacht worden de leveringsverplichtingen en andere verplichtingen van Cohessence opgeschort. Indien de periode waarin door de overmacht de nakoming van de verplichtingen door Cohessence niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot vergoeding van schade en kosten bestaat.

12. 4. Indien Cohessence bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betreft.

Artikel 13 - **Aansprakelijkheid**

13.1. Cohessence is slechts aansprakelijk voor directe schade en uitsluitend voor zover deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Cohessence. In geen geval is Cohessence aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13. 2. De aansprakelijkheid in haar totaliteit van Cohessence is in ieder geval beperkt het bedrag exclusief btw dat Cohessence voor het betreffende deel van de Overeenkomst aan Opdrachtgever heeft gefactureerd of nog zal factureren.

13. 3. De aansprakelijkheid van Cohessence is tevens beperkt tot de hoogte van de daadwerkelijke uitkering door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Cohessence, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Cohessence.

13. 4. Voor zover Cohessence voor de Opdrachtgever gebruik maakt van contact- en adressenbestanden, is uitsluitend de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste aanlevering van de gegevens. Meer in het bijzonder dient de Opdrachtgever er zorg voor te dragen dat de gebruikers van de aangeleverde e-mailadressen in overeenstemming met de Telecommunicatiewet en met de AVG kunnen worden aangeschreven. In het geval Cohessence door de bevoegde toezichthouder, enige gebruiker, of een derde aansprakelijk wordt gesteld of gehouden, vrijwaart de Opdrachtgever Cohessence onvoorwaardelijk. Opdrachtgever zal alle door Cohessence geleden schade, waaronder boetes, alsmede alle (juridische) kosten aan Cohessence vergoeden.

13. 5. In gevallen waarin Cohessence door derden wordt aangesproken voor schade, veroorzaakt door Producten en/of goederen en/of werkzaamheden, die Cohessence heeft geleverd aan c.q. heeft verricht voor Opdrachtgever, zal Opdrachtgever Cohessence onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin Cohessence ten opzichte van Opdrachtgever niet (meer) aansprakelijk is, hetzij op grond van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, hetzij anderszins.

13. 6. Cohessence is niet aansprakelijk voor schade aan derden die is veroorzaakt door schending van octrooien, auteursrechten en/of andere industriële en intellectuele eigendomsrechten door gebruik van tekeningen, materialen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijzen, welke aan Cohessence door of vanwege Opdrachtgever zijn verstrekt of voorgeschreven. Opdrachtgever is gehouden Cohessence voor deze aanspraken onvoorwaardelijk te vrijwaren.

13. 7. Indien Cohessence desondanks gehouden is om schadevergoeding aan derden te voldoen, heeft Cohessence het recht van regres op Opdrachtgever. Dit recht van regres strekt zich mede uit over de door Cohessence te betalen/betaalde schadevergoeding, alsmede rente en gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 14 - **Producten van derden**

14.1. Cohessence is gerechtigd Producten van derden te betrekken, dan wel te verstrekken bij het vervullen van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst. Cohessence is niet verantwoordelijk voor de Producten van derden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14. 2. Indien Cohessence Producten van derden levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden tevens de Algemene Voorwaarden van die derden van toepassing op de overeenkomst.

14. 3. Cohessence levert rechten op Producten van derden onder de voorwaarden zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden van die derden.

14. 4. Cohessence levert geen diensten met betrekking tot Producten van derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14. 5. Algemene Voorwaarden van derden zullen, indien beschikbaar bij Cohessence, alleen dan worden toegezonden, indien de Opdrachtgever hierom schriftelijk heeft verzocht. De Algemene Voorwaarden van Cohessence hebben voorrang boven de Algemene Voorwaarden van derden, tenzij expliciet anders is aangegeven. Bij strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden kan Cohessence de desbetreffende strijdig bepaling in de Algemene Voorwaarden van derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

Artikel 15 - **Intellectuele eigendomsrechten**

15.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten blijven voor iedere Opdracht door Cohessence uitgevoerd, bij Cohessence rusten. Een en ander ongeacht of deze rechten betrekking hebben op, dan wel voortvloeien uit een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product.

15. 2. Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en of aanvraag van voornoemde rechten en of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor onbepaalde tijd aan Cohessence zullen toekomen, dan wel zullen worden overgedragen.

15. 3. Indien Cohessence, Opdrachtgever, dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten

aanbrengen blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Cohessence berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Cohessence dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Cohessence dan wel de derde rechthebbende.

15. 4. Opdrachtgever zal Cohessence vrijwaren tegen iedere aanspraak, voor zover deze betrekking heeft op, dan wel voortvloeit uit de toepassing of het gebruik van door Opdrachtgever verstrekte informatie en deze resulteert in een (mogelijke) inbreuk op enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom.

Artikel 16 - **Annuleringsbeleid**

Bij Cohessence nemen wij de afspraken die wij met onze klanten maken zeer serieus. Echter, er kunnen situaties voorkomen waarbij een afspraak geannuleerd moet worden. Hieronder vindt u onze annuleringsvoorwaarden.

16.1. Annuleringen dienen minimaal 14 dagen voor de geplande afspraak doorgegeven te worden.

16.2. Annuleringen die binnen 14 dagen voor de geplande afspraak worden doorgegeven, zullen worden berekend met 50% van de totale kosten van de afspraak.

16.3. Annuleringen die binnen 48 uur voor de geplande afspraak worden doorgegeven, zullen worden berekend met 100% van de totale kosten van de afspraak.

16.4. In geval van overmacht, zoals bijvoorbeeld ziekte of onvoorziene omstandigheden, behouden wij ons het recht voor om de afspraak te annuleren. In deze situaties zullen wij ons uiterste best doen om een nieuwe afspraak te plannen op een geschikte datum.

Artikel 17 - **Slotbepalingen**

17.1. Indien Cohessence zich in enig geval niet op enige bepaling van de Algemene Voorwaarden beroept, dan wel daarvan afwijkt, brengt dit niet met zich mee dat zij zich in de volgende gevallen niet meer op de Algemene Voorwaarden zal kunnen beroepen.

17. 2. Indien een bepaling van de Overeenkomst, waaronder begrepen de Algemene Voorwaarden, of van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn nietig, niet- rechtsgeldig of niet-uitvoerbaar blijken te zijn, laat dit het overige bepaalde in de Overeenkomst of de overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, onverlet en zullen partijen geacht worden te zijn overeengekomen een vervangende bepaling, die qua inhoud en strekking de nietige, niet-rechtsgeldige of niet-uitvoerbare bepaling het dichtst benadert, gelet op de intentie van partijen bij de Overeenkomst of de overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn.

17. 3. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

17. 4. Alle geschillen verband houdend met de Overeenkomst en daaruit voortvloeiende overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen aanhangig worden gemaakt bij de burgerlijke rechter, bevoegd in de vestigingsplaats van Cohessence, zulks voor zover de wet dit toelaat.

17. 5. Indien deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in een andere taal dan de Nederlandse, is de tekst van de versie in de Nederlandse taal bindend.